

**Všeobecné prodejní podmínky
V OCELOVÉM SERVISNÍM CENTRU**

ze dne 01.12.2025

§ 1 Všeobecná ustanovení

- 1.1. Kupující nakupuje materiál za ceny a za podmínek uvedených v nabídce podané společností Tesko Steel sp. z o.o. a v těchto Všeobecných prodejních podmínkách společnosti Tesko Steel sp. z o.o.
- 1.2. V případě jakéhokoli rozporu mezi nabídkou společnosti Tesko Steel sp. z o.o. a Všeobecnými prodejními podmínkami společnosti Tesko Steel sp. z o.o. má přednost nabídka společnosti Tesko Steel sp. z o.o.
- 1.3. Nabídka podaná společností Tesko Steel sp. z o.o. je platná po dobu 3 dnů od data jejího podání nebo do vyprodání zásob. Nabídka není rezervací materiálu.

§ 2 Ceny a platby

2.1. CENA

- 2.1.1. Ceny uvedené v nabídce jsou ceny bez DPH. K ceně musí být připočtena DPH a další veřejnoprávní závazky v souladu s platnými předpisy.

2.2. PLATBA

- 2.2.1. Pokud se strany nedohodly jinak, Kupující uhradí své závazky na bankovní účet a v souladu se všemi ostatními podmínkami uvedenými na faktuře.
- 2.2.2. Podmínkou pro získání prodloužené platební lhůty je získání odpovídajícího pojištění od společnosti zajišťující pohledávky společnosti Tesko Steel sp. z o.o. nebo předložení jiného pojištění určeného a přijatého společností Tesko Steel sp. z o.o.
- 2.2.3. Platební lhůta se počítá ode dne prodeje hotových výrobků.
- 2.2.4. Datum platby je datum jejího připsání na bankovní účet společnosti Tesko Steel sp. z o.o. V případě opožděné platby má Prodávající právo účtovat Kupujícímu zákonné nebo smluvní úroky. Pokud existují důvodné podezření, že Kupující neprovede platbu, má Prodávající právo požadovat úhradu celé částky v hotovosti nebo bankovním převodem před realizací objednávky. Prodávající může také požadovat dodatečné pojištění platby.
- 2.2.5. V případě opožděné platby má Prodávající bez ohledu na úroky, na které má společnost Tesko Steel sp. z o.o. nárok, právo zadržet a/nebo zrušit jakékoli zbývající dodávky, a také účtovat Kupujícímu dodatečné náklady související s realizací dodávky a/nebo výroby materiálů.
- 2.2.6. Pokud Kupující neprovede platbu do konce platební lhůty uvedené na faktuře a po uplynutí dodatečné platební lhůty, má Prodávající právo postoupit pohledávky vůči Kupujícímu. Prodávající je navíc povinen nahlásit pojišťovně pohledávky po splatnosti v souladu se svou smlouvou s pojistitelem ve stanovené lhůtě splatnosti.

- 2.2.7. Pohledávky Prodávajícího vyplývající z objednávky nemohou být uhrazeny započtením pohledávek Kupujícího vůči Prodávajícímu bez jeho předchozího písemného souhlasu.
- 2.2.8. Společnost Tesko Steel sp. z o.o. si vyhrazuje vlastnické právo k prodaným výrobkům, dokud nebudou závazky Kupujícího zcela uhrazeny.
- 2.2.9. Pokud dlužná částka nebude připsána na bankovní účet do konce platební lhůty uvedené na faktuře, může Prodávající v opačném režimu požadovat, aby Kupující neprodleně vydal veškeré materiály nebo jejich část, za které nebyla provedena platba. Místo vydání materiálů určí Prodávající. Kupující hradí veškeré náklady související s vydáním materiálů. Pokud se zjistí, že vrácení materiálů dodáním není možné, má Prodávající právo dle vlastního uvážení určit k vydání jiné materiály nebo předměty, jejichž hodnota není nižší než hodnota nezaplacených závazků Kupujícího.
- 2.2.10. Uplatnění jakékoli reklamace neopravňuje Kupujícího k zadržení jakýchkoli plateb Prodávajícímu.
- 2.2.11. Cenové a platební podmínky jiné než ty, které jsou uvedeny v tomto odstavci, vyžadují výslovný souhlas společnosti Tesko Steel sp. z o.o.

§ 3 Dodávky

- 3.1. Základní formou prodeje je vydání materiálu v sídle společnosti Tesko Steel Sp. z o.o., pokud se strany nedohodnou jinak, s dodržáním ustanovení § 1 a § 5 odst. 1. V takovém případě se použijí další odstavce tohoto §.
- 3.2. Materiál se dodává v termínech a na adresu uvedenou v nabídce společnosti Tesko Steel Sp. z o.o. dle INCOTERMS 2020.
- 3.3. Společnost Tesko Steel Sp. z o.o. nenese odpovědnost za zpoždění dodávky materiálu ani za jakékoli škody vzniklé v důsledku takového nesplnění povinností, ani za jiné důsledky vyplývající ze zpoždění dodávek, pokud to způsobeno okolnostmi mimo kontrolu společnosti Tesko Steel Sp. z o.o. Mezi takové okolnosti patří zejména vyšší moc, jako je epidemie, zemětřesení, přírodní nebo průmyslová katastrofa, stávka, zpoždění dodavatele, mimořádné události, válečné či teroristické činy, poruchy nebo jiné události z odůvodněných příčin mimo kontrolu společnosti Tesko Steel sp. z o.o.
- 3.4. Společnost Tesko Steel sp. z o.o. může materiál dodat vlastními dopravními prostředky nebo prostřednictvím dopravce či speditéra.
- 3.5. Prodlení společnosti Tesko Steel sp. z o.o. s dodáním materiálu opravňuje Kupujícího k odstoupení od objednávky, pokud jde o část materiálu, která je v prodlení. Před uplatněním tohoto práva je Kupující povinen písemně vyzvat společnost Tesko Steel sp. z o.o. k dodání materiálu a stanovit pro tento účel dodatečnou přiměřenou lhůtu. Pokud však dodatečná lhůta nebude dodržena, bude Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud jde o část materiálu, která je v prodlení.
- 3.6. Kupující se zavazuje vyzvednout veškerý objednaný materiál:
 - 3.6.1. V případě vyzvednutí materiálu mimo sídlo Prodávajícího – v pracovní den, kdy je materiál dodáván,
 - 3.6.2. V případě vyzvednutí materiálu v sídle Prodávajícího – nejpozději do 3. pracovního dne od data uvedeného v potvrzení objednávky jako datum realizace objednávky.
- 3.7. Nedodržení dohodnutých termínů vyzvednutí materiálu Kupujícím opravňuje Prodávajícího k převzetí materiálu ke skladování na náklady Kupujícího. V takovém případě bude Prodávající současně oprávněn:
 - 3.7.1. (jednostranně) zvýšit prodejní cenu materiálů o 8 EUR/t za každý započatý měsíc skladování; nebo
 - 3.7.2. vystavit fakturu pokrývající náklady na skladování ve výši 8 EUR/t za každý započatý měsíc skladování.

§ 4 Záruky

4.1. Společnost Tesko Steel sp. z o.o. poskytuje následující záruky:

4.1.1. Za studena válcovaný materiál

Záruka se poskytuje na:

- Koroze: 6 měsíců pro výrobky dodávané v naolejovaném stavu.
- Mechanické vlastnosti pro ocel DC03 až DC07 a pro ocel HC: 6 měsíců; na ostatní druhy se záruka nevztahuje.
- Žádné průtokové čáry:
 - druhy oceli DC03, DC04 a DC05 s povrchovou kvalitou A a B: 6 měsíců,
 - druhy oceli DC01 s povrchovou kvalitou B: 3 měsíce.

4.1.2. Pozinkovaný materiál

Záruka se poskytuje na:

- Koroze: 3 měsíce pro výrobky dodávané v pasivovaném nebo naolejovaném stavu.
- Mechanické vlastnosti:
 - 1 měsíc pro druhy oceli DX51D, DX52D a DX53D a pro druhy konstrukční oceli
 - 3 měsíce pro ocel bake-hardening,
 - 6 měsíců pro druhy oceli DX54D, DX55D, DX56D a DX57D, s výjimkou oceli bake-hardening.
- Žádné průtokové čáry při povrchové kvalitě B nebo C:
 - 3 měsíce pro ocel bake-hardening, pokud je skladovací teplota nižší než 50 °C,
 - 6 měsíců pro druhy oceli DX54D, DX55D, DX56D a DX57D,
 - pro ostatní oceli nejsou stanoveny žádné časové požadavky.

4.1.3. Za tepla válcovaný materiál

Záruka se poskytuje na:

- Koroze na mořeném materiálu (s odstraněnými okujemi): 3 měsíce pro výrobky dodávané v naolejovaném stavu.
- Na mechanické vlastnosti poskytuje společnost Tesko 3měsíční záruku. Výjimkou jsou druhy oceli DD12 až DD14, na které se vztahuje 6měsíční záruka, zatímco na druh DD11 se záruka na mechanické vlastnosti nevztahuje.

4.2. Záruční doba začíná dnem, kdy byl Kupující informován, že materiál je připraven k odeslání.

§ 5 Převzetí materiálu a reklamace

5.1. Reklamace materiálů.

- 5.1.1. Kupující je povinen zkontrolovat množství a kvalitu materiálu ihned po jeho převzetí a neprodleně informovat Prodávajícího o všech nesrovnalostech zjištěných při této kontrole.
- 5.1.2. Reklamáce týkající se kvality materiálu musí být uplatněny neprodleně, nejpozději však v záruční době poskytované společností Tesko Steel Sp. z o.o. na jednotlivé výrobky.
- 5.1.3. Reklamáce týkající se množství materiálu musí být uplatněny neprodleně, nejpozději však do jednoho pracovního dne od data převzetí materiálu.
- 5.1.4. Reklamáce budou posuzovány pouze u materiálů ve stavu, v jakém byly dodány, které nejsou dodatečně poškozené.
- 5.1.5. Podmínkou pro zahájení reklamačního řízení je účinné poskytnutí Kupujícím, a to vzájemně dostupnými komunikačními prostředky:
- stručného popisu důvodu reklamáce – vada materiálu, nesprávné množství nebo kvalita,
 - fotografické dokumentace.
- 5.1.6. Pokud se reklamáce ukáže jako neopodstatněná, hradí Kupující veškeré náklady na reklamační řízení.
- 5.1.7. Pokud je reklamáce oprávněná, může Prodávající dle vlastního uvážení a volby vady opravit nebo odstranit, případně vadný materiál vyměnit za nový, případně snížit cenu nebo odstoupit od objednávky, pokud cena ještě nebyla uhrazena.
- 5.1.8. Odpovědnost Prodávajícího za oprávněnou reklamaci je v každém případě omezena na 100 % hodnoty vadného materiálu, jehož vada vznikla výhradně v důsledku hrubé a úmyslné nedbalosti Prodávajícího při realizaci objednávky. To znamená, že Prodávající za žádných okolností nenese odpovědnost za jakékoli přímé a/nebo nepřímé náklady vzniklé Kupujícím a/nebo jeho spolupracující společnosti, včetně zejména:
- zastavení výroby,
 - zpracování materiálu,
 - ušlé příjmy a zisky,
 - dodatečné zkoušky.
- 5.1.9. Podání reklamáce nezavazuje Kupujícího povinnosti včas zaplatit za dodaný materiál.
- 5.1.10. Společnost Tesko Steel sp. z o.o. si vyhrazuje právo na množstevní toleranci odpovídající množstevní toleranci potvrzené ocelárnou při plnění objednávky, a to v rozsahu +/- 10 %.
- 5.1.11. Požadavky na technické a kvalitativní parametry, schválení a certifikáty musí být Kupujícím jasně a přímo specifikovány v poptávce, na základě které společnost Tesko Steel sp. z o.o. podá nabídku.
- 5.1.12. Schválení, certifikáty a další dokumenty potvrzující kvalitu materiálu jsou dodávány společně s materiálem nebo přímo po dodávce.
- 5.1.13. Nesplnění podmínek uvedených v odst. 1-5 může vést k zamítnutí reklamáce dle uvážení společnosti Tesko Steel sp. z o.o.
- 5.1.14. Ručení společnosti Tesko Steel sp. z o.o. v rámci právní záruky je vyloučeno.
- 5.2. Reklamáce přepravy
- 5.2.1. Pro účinné podání reklamáce přepravy materiálu zákazníkovi je nutné pokaždé:
- Uvést na dokladu o vydání zboží záznam s uvedením druhu vzniklé škody.

- Zákazník musí sepsat protokol o poškození při přepravě obsahující podrobný popis poškozeného materiálu, včetně fotografické dokumentace. Protokol musí být v každém případě podepsán řidičem.
- Je povoleno nahlásit škodu na formuláři zákazníka – musí obsahovat následující informace:
 - Údaje o osobě podávající reklamaci:
 - datum podání;
 - název společnosti;
 - adresa;
 - telefonní číslo;
 - e-mailová adresa;
 - kontaktní osoba.
 - Údaje o zásilce a přepravě:
 - číslo nákladního listu/CMR;
 - datum převzetí dodávky;
 - místo dodání/vykládky;
 - název dopravce;
 - registrační značka vozidla.
 - Údaje o reklamovaných materiálech:
 - číslo objednávky nebo dokladu o vydání zboží
 - podrobnosti o reklamované zásilce:
 - číslo zásilky (čárový kód),
 - název výrobku,
 - množství (kg/ks.),
 - druh poškození (např. ohyb, oděr, koroze).
 - Popis poškození a okolností:
 - Podrobný popis vzniklého poškození (co přesně bylo poškozeno, povaha a rozsah poškození),
 - Okolnosti zjištění škody (kdy a za jakých podmínek bylo poškození zjištěno – např. při vykládce, po otevření plachty, na skladovacím místě apod.)
 - Záznam v nákladním listu/CMR (bylo poškození uvedeno na nákladním listu? Pokud ano, kdo záznam provedl: řidič, přebírající zaměstnanec?).
 - Fotografie poškozeného materiálu na vozidle: Fotografická dokumentace musí obsahovat fotografii poškozeného materiálu s viditelnou registrační značkou přívěsu, a také fotografie jednotlivých poškození materiálu.
 - Požadované přílohy
 - Kopie nákladního listu/CMR se záznamem o poškození,
 - Kopie dokladu o vydání zboží,

Z komentářem [Ilona Hes1]: TU BĘDZIE ŁĄCZE DO PROTOKOŁU

- Podpis řidiče (jméno a příjmení)
- Podpis osoby podávající reklamaci/oprávněné osoby (jméno a příjmení, razítko společnosti).

§ 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1. Pokud se jakékoli ustanovení těchto Všeobecných prodejních podmínek společnosti Tesko Steel sp. z o.o. stane neplatným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti, a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením s co nejpodobnějším obsahem.
- 6.2. Všeobecné prodejní podmínky jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Tesko Steel sp. z o.o. na adrese www.teskosteel.com.pl v záložce Všeobecné prodejní podmínky a jsou zpřístupněny tak, aby si je Zákazník mohl ukládat a vyhledávat v rámci běžné činnosti.
- 6.3. Ustanovení těchto Všeobecných prodejních podmínek společnosti Tesko Steel sp. z o.o. mohou být z důležitých důvodů dle uvážení společnosti Tesko Steel sp. z o.o. změněna zveřejněním konsolidovaného textu (s uvedením změn) na webových stránkách www.teskosteel.com.pl v záložce Všeobecné prodejní podmínky a nabývají účinnosti dnem oznámení.